

หลักสูตรการศึกษาต่อเนื่อง  
หลักสูตรภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพการค้าขาย จำนวน ๑๕ ชั่วโมง  
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอตาก

### ความเป็นมา

ปัจจุบันภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการติดต่อสื่อสาร ในโลกแห่งข้อมูลข่าวสาร ซึ่งมีความเจริญก้าวหน้าและพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆสามารถทำได้อย่างง่ายดายโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง ดังนั้นการพัฒนาศักยภาพในการติดต่อสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ จึงมีความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชน เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของประชาคมโลกและเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้ประชาชนมีความพร้อมในการพัฒนาขีดความสามารถทางด้านทักษะภาษาอังกฤษในระดับที่สามารถติดต่อสื่อสารเพื่อการประกอบอาชีพได้

ทั้งนี้การเข้าสู่ไทยยุค “ไทยแลนด์ ๔.๐” ภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลที่ถูกใช้เป็นสื่อกลางในการสื่อสารกันระหว่างประชาคมโลกอย่างไม่มีขีดจำกัด และยังถูกกำหนดให้เป็น “ภาษากลาง” ในการสื่อสาร การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เป็นหัวใจสำคัญในการสื่อสารกับนานาชาติทั้งเพื่อการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนความรู้ การประสานความร่วมมือและการค้าขาย ประกอบกับสำนักงาน กศน. มีนโยบายให้สถานศึกษาในสังกัดดำเนินการจัดโครงการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพให้กับประชาชนในพื้นที่

จากนโยบายของสำนักงาน กศน. ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอตาก จึงเห็นความสำคัญในการพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ดังนั้นจึงได้จัดทำโครงการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพขึ้น เพื่อฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ ให้กับประชาชนในพื้นที่ของอำเภอตาก ตลอดจนเพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการอบรมตามโครงการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพและดำเนินชีวิตประจำวันได้

### หลักการของหลักสูตร

๑. เป็นหลักสูตรสำหรับการสื่อสารเบื้องต้น เพื่อการประกอบอาชีพให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตามความสนใจและศักยภาพของแต่ละบุคคล
๒. เป็นการฝึกทักษะการสื่อสารทางภาษาเพื่อการประกอบอาชีพ
๓. การจัดกระบวนการเรียนรู้เน้นการฝึกการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จำลองและ/หรือสถานการณ์จริง

### จุดมุ่งหมาย

๑. เข้าใจความหมายของคำศัพท์ กลุ่มคำ จำนวน ประโยค่ายๆที่เกี่ยวกับการประกอบอาชีพพนักงานขาย สินค้า
๒. สามารถใช้ภาษาอังกฤษอย่างง่ายๆเพื่อสื่อสารในการประกอบอาชีพพนักงานขายสินค้าได้ถูกต้อง
๓. สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างง่ายๆ ได้ถูกต้องตามวัฒนธรรมเจ้าของภาษาในสถานการณ์จำลองและ/หรือ สถานการณ์จริง

## ระยะเวลา จำนวน ๑๕ ชั่วโมง

- ภาคทฤษฎี จำนวน ๘ ชั่วโมง ๓๐ นาที
- ภาคปฏิบัติ จำนวน ๕ ชั่วโมง ๓๐ นาที

### โครงสร้างหลักสูตร

ตอนที่ ๑ ศัพท์ จำนวน และประโยชน์สำหรับการทักษะด้านรับและการขอคุณลูกค้า จำนวน ๖ ชั่วโมง

- ๑.๑ จำนวนประโยชน์เกี่ยวกับการกล่าวทักษะด้านรับลูกค้าและกล่าวทักษะด้านรับลูกค้า
- ๑.๒ จำนวนประโยชน์เกี่ยวกับการกล่าวแนะนำให้ลูกค้าตัดสินใจเลือกสินค้าตามที่พ่อใจ
- ๑.๓ จำนวนประโยชน์เกี่ยวกับการกล่าวขอโทษลูกค้า
- ๑.๔ จำนวนประโยชน์เกี่ยวกับการแนะนำเชิญชวนให้ลูกค้ามาใช้บริการอีก
- ๑.๕ จำนวนประโยชน์เกี่ยวกับการพูดถึงคุณสมบัติของสินค้า
- ๑.๖ จำนวนประโยชน์เกี่ยวกับการกล่าวขอบคุณ ตอบรับคำขอบคุณ และกล่าวลา

ตอนที่ ๒ ศัพท์จำนวนและประโยชน์ที่เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้า จำนวน ๕ ชั่วโมง

- ๒.๑ คำศัพท์เกี่ยวกับ สี ขนาด
- ๒.๒ คำศัพท์เกี่ยวกับ มาตรฐาน ตวง วัด
- ๒.๓ ประโยชน์เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าตามความต้องการของลูกค้า

ตอนที่ ๓ ศัพท์ จำนวน และประโยชน์ที่เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าประเภทเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย และเครื่องหนัง จำนวน ๕ ชั่วโมง

- ๓.๑ คำศัพท์ เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าประเภท เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย และเครื่องหนัง
- ๓.๒ ศักยภาพน่าจะๆ และคำศัพท์ จำนวน เกี่ยวกับการชำระเงิน
- ๓.๓ บทสนทนาการซื้อขายสินค้าประเภทเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย และเครื่องหนัง

### การจัดกระบวนการเรียนรู้

๑. ฝึกการออกเสียงคำศัพท์ จำนวนภาษาและประโยชน์พื้นฐานทั่วไป และที่เกี่ยวข้องกับอาชีพ
๒. ฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในการประกอบอาชีพโดยใช้บทบาทสมมติสถานการณ์จำลองหรือสถานการณ์จริง
๓. จัดกิจกรรมทางภาษาตามวัฒนธรรมเจ้าของภาษา
๔. จัดกิจกรรมสันทนาการเข่นเกมเพลงเป็นต้นตามความเหมาะสม

### สื่อการเรียนรู้

๑. บัตรคำ แผ่นภาพ หนังสือเรียน
๒. สื่อบุคคล/สื่อสิ่งพิมพ์/สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ

### การวัดและประเมินผล

๑. การประเมินความรู้ภาคทฤษฎีระหว่างเรียนและจบหลักสูตร
๒. การประเมินผลกระทบระหว่างเรียนจากการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพเพียงพอสามารถสร้างรายได้ให้กับตนเอง ความสำเร็จของการปฏิบัติงานและจบหลักสูตร
๓. ผู้เรียนมีรายได้เพิ่มมากขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ ๒๐

## การจบทหลักสูตร

๑. มีเวลาเรียนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐
๒. มีผลการประเมินผ่านตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

## เอกสารหลักฐานการศึกษา

๑. หลักฐานการประเมินผล
๒. วุฒิบัตรออกโดยสถานศึกษา
๓. ทะเบียนคุณวุฒิบัตร

รายละเอียดโครงสร้าง

หลักสูตรภาษาไทยต่างประเทศเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพการศึกษาฯ จำนวน ๑๕ ชั่วโมง

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	นี้อ่าน		กระบวนการจัดการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	หลักสูตร	ปฏิบัติ
		นี้อ่าน	เข้าใจ				
เรื่องที่ ๑ การพากาย ก้มต้อนรับ และกรา ๆบุญ	๑. บอก ยินดี อย่างสincere คำศัพท์ สำนวน และประทับตราพากายทบทาย ต้อนรับบุคคล้าได้ถูกต้อง ๒. ก่อร่างทักษะพากย์ต้อนรับบุคคล้าได้ถูก เหมาะสม ๓. ก่อร่างแนะนำสำหรับบุคคล้าได้ถูกต้อง ให้กับคนต่างด้าวได้ ๔. ก่อร่างให้บุคคล้าได้ถูกต้องเพื่อสนับสนุน ๕. ก่อร่างให้บุคคล้าได้ถูกต้องเพื่อส่งเสริม ๖. ก่อร่างให้บุคคล้าได้ถูกต้องเพื่อส่งเสริม ๗. ก่อร่างให้บุคคล้าได้ถูกต้องเพื่อส่งเสริม ๘. ก่อร่างให้บุคคล้าได้ถูกต้องเพื่อส่งเสริม ๙. ก่อร่างให้บุคคล้าได้ถูกต้องเพื่อส่งเสริม ๑๐. ก่อร่างให้บุคคล้าได้ถูกต้องเพื่อส่งเสริม	๑.๑ การกล่าวทักทายต้อนรับบุคคล้า Good morning สวัสดีตอนเช้า (๑ a.m.-noon) Good afternoon สวัสดีตอนบ่าย (๑ p.m.-๕ p.m.) Good evening สวัสดีตอนเย็น (๖ p.m.-ก่อนนอน) Hello สวัสดี (ทักทายและเป็นกันเองไปใช้ติดต่อเวลา) Hi สวัสดี (หักท้ายอย่างเพื่อนสนิท) คำพักทักษะต้อนรับบุคคล้า Welcome to + ชื่อร้าน ยินต้อนรับเข้าสู่ร้าน..... Can I help you? หรือ What can I do for you? มีอะไรให้บริการ/ผู้ชาย ช่วยบ้าๆครับ/คุ ณขอไปให้ดูบ้านใน คำกล่าวต้อนรับอีกๆ	๑.๑.๑ ครูนำเข้าสู่บทเรียนโดยใช้จัดกรรรม สัมภาษณ์ เช่น เพลง เกม ๑.๑.๒ ครูอธิบายคำ กตัญคำ ประโยค เกี่ยวกับการพากษ์ทักษะ การต้อนรับ! การขอคุณและกราบล่าวมา โดย ใช้ปัตรคำ แม่นภาพ หนังสือเรียน ๑.๑.๓ ครูสาธิตการพากษะ การต้อนรับ การขอคุณและกราบล่าวมา โดย ไฟฟ้ารีบบุคคลา คลิปวิดีโอ ๑.๑.๔ ครูให้รีบบุคคลาออกอาเสียง ๑.๑.๕ ครูให้รีบบุคคลาสูบหายใจ สถานการณ์จำลอง ตามบทสเนทนา ในชีวิต	๕	๕	๕	

[ Are you being served?  
Is anybody looking after you?  
Are you being attended to?  
Are you being seen too? ]

มาครับ  
คุณหรือยัง

ເຮືອງ	ຈຸດປະສົງຄ່າຮຽນນີ້	ເນື້ອທາ ແນວທາ	ກຮະປະວາງການຈົດກາຮຽນນີ້	ຈຳນວນຫຼົງໄສຈ
ທາງໝາກ	ປັບປຸງ			
໑.໢ ກາຮັກຕ່າວແນະນຳໃຫ້ຄູກຕ່າດຕໍສິນໃຈເລືອກຕິນຄ້າຕາມທີ່ ພອິຈ ຕຳກ່າລ່າວແນະນຳຂາຍສີໃນຄ້າ ເສື້ອຫຼຸດໃໝ່ທຳມະກຳບໍ່ດຸນນຳກ This dress suits you very well. ເສື້ອຫຼຸດໃໝ່ທຳມະກຳບໍ່ດຸນນຳກ It is wrinkle free and shrink resistant. ເປົ້າສັກທີ່ໄມ່ຍັບແລະໄມ່ຫຼັດ The colors do not wash away. ສໍາເນົາ We give you 10 percent discount for cash. ເຮົາໄໝ້ກ່າວນຄົດ 10% ຄ້າຄຸຍຈໍາຍໃນສົດ It's made from a very good material. ສໍາເນົານຳມາຈາກວັດສຸດຍ່າງເຊື້ອມາກ Would you try on this shirt? ຄຸນຮອງເສື້ອງເຈີ້ງຕ່າງໆໃຫ້ຕົກຮັບ/ຄ່າ It seem to fit nicely ຕຸ້ນຮັນອນວ່າ ລວມໄຕ້ພອດ				

ເຊື່ອງ	ຈຸດປະສົງຄົກຄາຮ່ວຍນິ້ນ	ແນວທາ	ກະບວນການຈົດກາຮ່ວຍນິ້ນ	ຈຳນວນຫຼັງໄມ້ຈ	
ຫຼາຍ	ຫຼາຍ	ຫຼາຍ	ຫຼາຍ	ຫຼາຍ	
		<p>๑.ຄາ ກາຮກຄໍາວາຂອບໂທພູດັກຄໍາ</p> <p>ທາກສູກຄໍາເຕີດວາມໄມ່ເພື່ອໃຈນັດໆ ທ່ານໄດ້ສືນຄໍາໄມ້ຕຽງ ກັບຄວາມຕ້ອງຈາກ ພັນສັນໜາຢູ່ຈຳຈັງປຶປ່ງທີ່ຈະຕ້ອງເຮັດວຽກ ວຽກເກົ່າຂະໜາດການການຟິນ ຮູ່ຈົກຄໍາວ່າໄທ່ ແລະນະເນັດໃສນັດໆ ຫຼຸມ ຄຸນສົນບັດຕິກໍສີຍັງກັບສືນຄໍາທີ່ຄູກຄໍາຕ້ອງກາງເຕີ</p> <p>Conversation ๑</p> <p>A : May I help you? ໃຫ້ເພີມ/ຜົນໜ່ວຍອ່າໄໝທັນຮັບ/ຄະ</p> <p>B : Yes, I'm looking for a pair of shoes. ໄດ້ສີ ຂັ້ນກຳສັ່ນມອງກາຮອງທ່າສັກຕູ້</p> <p>A : What size do you take? ຄຸນໃໝ່ສ່ວນາດອນໄຣ</p> <p>B : Number ๖.</p> <p>ໆນາດ ๖</p> <p>A : OK. Do you like this style? ໂຍດ ຕຸນຫຍອບແບນໜີ່</p> <p>B : No, I don't. Can I look around? ໄມ່ ຂັ້ນໜ່ວຍອັບ ອີດໃຫ້ນີ້ປົກປົກອອບຈັກນິກງາ</p> <p>A : Certainly madam. Our shop has many styles for you to choose.</p> <p>ໄລ້ຮັບ ດະ ຮ້ານເຮົາມີຮອງທ່ານາແບນໃໝ່ເລືອກ</p>		ຫຼາຍ	ປົກປົກ

ទេរង	ចុចប្រព័ន្ធគិករាយឱ្យរួម	ព្រឹមខ្លួន	ការបរិសការជុំការឱ្យរួម	ការបរិសការជុំការឱ្យរួម	ការបរិសការជុំការឱ្យរួម
	B : I like this one. ជួយខ្សោយតូល <b>Conversation ២</b> A : May I help you? ខ្លួយ/ជួយខ្សោយថ្មីរីប/គោលការណ៍ B : Yes, I'm looking for a wallet. May I look around? ជួយកាត់សំអាលករដ្ឋបោកសេសិទ្ធិបិបចំបិបទូទៅកែវិជ្ជាន់បំបាត់រាន់ តិវាតា  A : Certainly, Sir. may I show you the one in fashion? គ្រឿងរីប/គោលការណ៍ខ្សោយបែបទីការតិត់សំខ្លួន B : I don't care is much. I'd like the genuine leather. ជួយកាត់សំអាលករដ្ឋបោកសេសិទ្ធិបិបចំបិបទូទៅកែវិជ្ជាន់បំបាត់រាន់ A : Is this one OK for you? សេបបី គុណខ្សោយបំបាត់ B : I don't like this design. Can you show me others? ជួយខ្សោយទោបាបិបំបាត់ទូទៅកែវិជ្ជាន់បំបាត់រាន់ A : Sure, How about this one? គ្រឿងរីប/គោលការណ៍ប៉ុណ្ណោះបំបាត់រាន់				

ເຮືອງ	ຈົດປະສົງຄົກຕາຣເຊີຍນູ້	ແລ້ວທາ	ກຽບປະວານການຈົດກາວຮັບຮັນນູ້	ຈຳນວນຫໍ່ໄມ້ຈ	ທາງດີ	ປົກປັບ
		<p>B : Yes, alright, I like it. How much is it?</p> <p>ໄດ້ເລີຍ ສັນຍອບ ຮາຄາທ່າທ່ຽວ</p> <p>A : It's four hundred, sir.</p> <p>ຮາຄາ 400 ບາທ ດ້ວຍ/ຕັບ</p> <p><b>Conversation ๓</b></p> <p>Clerk : May I help you?</p> <p>ໃນ້ຜອງ/ຜົນ ທ່າຍອ່າໄຮມຄຽບ/ຄະນຸມຄຽບ</p> <p>Customer : Yes. I would like a toothpaste, please.</p> <p>ຜົນອາຍາກໃຫຍ້ເສີ່ພິ້ນສັກຫຼວດ</p> <p>Clerk : What brand would you like?</p> <p>ຕ້ອງການປະເບີທີ່ແນ</p> <p>Customer : I want the one that with fluoride.</p> <p>ຜົນອາຍາໃດທີ່ເພື່ອສົມພົບໂອຣດໍ</p> <p>Clerk : Why don't you try this band? Most of our customers are very satisfied with.</p> <p>ທໍາມີມ່ວນອ່ອງຫົ້ວ່ອນລະ ຄູກຕ້າສ່ວນໆທີ່ຫຼູ້ອົບນັນ</p> <p>Customer : Fine, I'll take it.</p> <p>ໄຟຟັງການ ເລັກຍ້ອນ</p>				

ເລກ ຕົວອໍານວຍ	ຈຸດປະສົງຄົກຮຽນໄຟ້	ນີ້ຫວາ	ກຮບປະນກການຈັດກາຮຽນຮູ້	ຈຳນວນຫຼວມເຈື້ອ	ທິພະຍົກ ປົກປົກ
		<p>๑.๔ ກາຮກຄ່າວາເຫຼື້ອຂວານໃຫ້ຄູກຕ່າມໄຫຼົບຮົກເອົກ ຄຳກ່າລາວເຫື່ອຂວານຄຸກຕ່າ</p> <p>I wish I could serve you again next time. ຜົນ/ຜມ ທີ່ຈ່າກ່ອສ ໃຫ້ໃຫ້ຄູກຕ່າມໄຫຼົບຮົກເອົກ See you soon. See you again. See you later. See you then.</p>	<p>ແລ້ວພະບັນຍືກ</p>		
		<p>๑.๕ ກາຮພົດຕື່ອນສມັບຫຼອງຄືນຄ້າ ມີມາແພັນເຕີຍ</p> <p>It is not expensive It is inexpensive</p> <p>It is a reasonable price. It is worth to buy</p> <p>It's very delicious. It's fresh from farm</p>	<p>ຈາກຍືດີຮຽນ ຄວາມຄ່າແກ່ກາຮືອຫາ ມີມາຮ່ວມມາກ ສົດຈາກໄຟ</p>	<p>๑.๖ ກາຮກຄ່າວາຄຳຂອບຄຸນ ຕອບຮັບຄໍາຂອບຄຸນ ແລະກໍາລາວລາ ຄຳກ່າລາວຂອບຄຸນ</p>	<p>ຫຼຸບຄຸນ ຫຼຸບຄຸນມາກ ຫຼຸບຄຸນມາກ ຫຼຸບຄຸນມາກ ຫຼຸບຄຸນມາກ</p>

ເຮືອງ ເຮືອງ	ຈຸດປະສົງການຮຽນງວ່າ	ກຮະບປະການຈົດການຮຽນງວ່າ		ຈຳນວນຫຼັງໄສ	ພາຍຫຼິກ ພວມບົດ
		ເນື້ອທາ	ພື້ນຖານ		
		<p>ຄໍາຕອບຮັບທຳຂອບຄຸມ</p> <p>It's pleasure</p> <p>Not at all.</p> <p>That's OK.</p> <p>That's quite alright.</p> <p>You're welcome.</p> <p>ຕໍ່ກໍລ່າວສາ</p> <p>Good bye</p> <p>Bye - bye</p> <p>So long</p> <p>See you</p> <p>See you later</p> <p>Have a nice day</p> <p>Please come back again</p>	<p>ຕໍ່ວັນຄວາມຍືນເຕີມ</p> <p>"ມີເປັນໄວ"</p> <p>"ໄມ້ເປັນໄວ"</p> <p>"ມີເປັນໄຣ"</p> <p>"ມີເປັນໄຣ"</p> <p>ສາກອນ</p> <p>ສາກອນ</p> <p>ສາກອນ</p> <p>ສາກອນ</p> <p>ແລ້ວພັບກຳນິ້ນ</p> <p>ໂປຣດັກສັບມາໃໝ່</p>		

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	ข้อมูล		การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	ผู้สอน
		จำนวน	รายละเอียด			
เรื่องที่ ๒ ศักยภาพ สำนวน และประเพยค์ เกี่ยวกับการซื้อ <sup>*</sup> ขายสินค้า	๑. บอก หรือบ่าย ออกเสียงคำศัพท์ เกี่ยวกับลักษณะของสินค้า สี ขนาด น้ำหนักตัว ๒. สามารถอ่านหน้า ตัวอักษรปั๊กค่า โดยใช้คำศัพท์ ประยุกต์เกี่ยวกับ ลักษณะของสินค้า สี ขนาด ได้ ประมาณสามสิบนาที	๒๐.๑ ๒๐.๒	คำศัพท์เกี่ยวกับ สี ขนาด Red Yellow Pink Green Orange Blue Purple Brown Black White Grey Silver	๑. ครูนำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวน การทักทาย การต้อนรับ การ ช่วยคุณ ภารกิจ瓦สา ๒. ครูอธิบายคำ กิจกรรม ประจำเดือน เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้า โดยใช้ ปั๊กค่า แผ่นภาพ หนังสือเรียน ๓. ครูสาธิตการทักทาย โทรศัพท์ โดยใช้คำศัพท์ ประยุกต์ เกี่ยวกับลักษณะ และหน้าตาของ ลูกค้า ให้ผู้เรียนฝึกออกเสียง ๔. ครูให้ผู้เรียนฝึก สแนนไน สถานการณ์จำลอง ตามบทสนทนา <sup>*</sup> ในช่องทางการค้าภาคภาษาไทย	๒๓๐	๑.๓๐
				๑. ครูนำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวน การทักทาย การต้อนรับ การ ช่วยคุณ ภารกิจ瓦สา ๒. ครูอธิบายคำ กิจกรรม ประจำเดือน เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้า โดยใช้ ปั๊กค่า แผ่นภาพ หนังสือเรียน ๓. ครูสาธิตการทักทาย โทรศัพท์ โดยใช้คำศัพท์ ประยุกต์ เกี่ยวกับลักษณะ และหน้าตาของ ลูกค้า ให้ผู้เรียนฝึกออกเสียง ๔. ครูให้ผู้เรียนฝึก สแนนไน สถานการณ์จำลอง ตามบทสนทนา <sup>*</sup> ในช่องทางการค้าภาคภาษาไทย		

ເຮືອງ	ຈຸດປະສົງການຮຽນນີ້	ເນື້ອທາ	ການຈັດກະບວນການຮຽນນີ້	ຈຳນວນນັ້ນໄມ້	ທຳອິດ	ປົກປັດ
			<p>ຄຳຕັພທີ່ເຖິງກັບບໍ່ພູນາດ</p> <p>small ພູນາດເລີກ</p> <p>medium ພູນາດກົາຍ</p> <p>large ພູນາດໃຫຍ່</p> <p>extra large ພູນາດໃຫຍ່ພຶກສະ</p> <p>ໜ.ຂ ມາດຮາໝ່າງ ຕວາງ ວັດ</p> <p>a package ຫັບ, ທົດ</p> <p>a carton ລັງ, ຫັບທົກຮະດາະ</p> <p>a piece ຜົນ, ອັນ, ມ່າງ</p> <p>a meter ເມືດຕະ</p> <p>a yard ດ ປສາ</p> <p>a pair of ເຄື່ງ</p> <p>a tube of ດ ທລອດ</p> <p>a dozen ດ ໂພດ</p>	၁.၃၀	၁.၃၀	

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	ข้อท่า	จำนวนชั่วโมง
การซื้อขายสินค้า		การซื้อขายสินค้า	พัฒนา
		<p>๒๓ ประยุกต์ใช้ภาษาเพื่อขอซื้อขายสินค้าตามความต้องการของลูกค้า</p> <p>What would you like, Sir? คุณต้องการ(ชื้อ) อะไรครับ/ค่ะ</p> <p>What would you like to have? คุณต้องการ(ชื้อ) อะไรจะรับ/ค่ะ</p> <p>Which one do you need? คุณต้องการซื้อน้ำครับ/ ค่ะ</p> <p>What is your size? คุณใส่ขนาดอะไรครับ/ค่ะ</p> <p>What size do you wear, Sir? คุณใส่ขนาดอะไรครับ/ค่ะ</p> <p>What colour do you prefer? คุณชอบสีอะไร ครับ/ค่ะ</p> <p>May I take your order? กรุณาสั่งซื้อได้เลยครับ/ ค่ะ</p> <p>What kind do you want? คุณต้องการรูปแบบใด/ช่องไหน ค่ะ</p>	<p>๑.๓๐</p> <p>๑.๓๐</p>

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้		จำนวนชั่วโมง
			พากย์	ปฏิบัติ	
เรื่อง คุณขอรูปทรงแบบไหน ค่ะ	จุดประสงค์การเรียนรู้	What style do you prefer? คุณขอรูปทรงแบบไหน ค่ะ What brand do you have in mind? คุณยกให้สีหรืออะไร ครับ/ค่ะ สอนบทสนทนาที่ต้องการสั่งให้แม่เลือกร้อนๆ Can I get you anything else? จะรับอย่างอื่นเพิ่มเติม ไหมคะ Do you want anything else? คุณต้องการอะไรเพิ่มอีก ไหมครับ/ค่ะ Anything else? คุณต้องการอะไรเพิ่มอีก คะ Is there anything else you need? ต้องการอะไรเพิ่มอีกไหม ครับ ถูกแล้วต้องการเปลี่ยนซึ่งมีสิ่งใด I just want to look around. ติดตามฯ เดินสำรวจ ๆ กันเนอะคะ We just want to have a look. พวงในรูปแบบไหน ขอบคุณ ค่ะ กล่าวคำเชญช่วยว่าห้ามคิดอะไรอีก Please come again. ครับ/ค่ะ หวังว่าได้พบคุณลือกันนะค่ะ Hope to see you again.	การจัดกระบวนการเรียนรู้	ดำเนินการ	1

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
ภาษาไทย	เนื้อหา		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
	<p>การแนะนำให้รีบอกรายการสินค้า</p> <p>This is our best quality.</p> <p>เป็นของใหม่ครุภัณฑ์ เดี๋ยวเดือนสองเดือนรับ/ค่าใช้สอย</p> <p>It's the latest fashion.</p> <p>เป็นพื้นผ้าลักษณะ ครึ่ป/คีบ</p> <p>The material is very good quality.</p> <p>เป็นวัสดุที่ดีมาก ๆ ครึ่ป/ คีบ</p> <p>This is the newest pattern.</p> <p>เป็นแบบ(ลาย)ใหม่ล่าสุด</p> <p>It's made of a very fine material.</p> <p>มันทำมาจากวัสดุที่ดี คุณภาพดี</p> <p>This is handmade product, it's cheap too. เป็นสินค้าทำด้วยมือ ราคาถูกด้วยครับ</p> <p>การสอนการทำรายการสินค้าของคุณคร้า</p> <p>How much?</p> <p>ราคาเท่าไหร่ครึ่ป/คีบ</p> <p>How much is it?</p> <p>ราคาเท่าไหร่ครึ่ป/คีบ</p> <p>How much does it cost?</p> <p>(สินค้า)ราคาเท่าไหร่ครึ่ป/ ค่าใช้สอย</p> <p>What is the price?</p> <p>ราคาเท่าไหร่ครึ่ป/คีบ</p>			

เรื่อง	จดประสงค์การเรียนรู้	การจัดกรอบการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
		<p>การบอกถึงความหลากหลายของสินค้า มีหลากหลายสีให้เลือก</p> <p>Our products come in many shapes. สินค้าของเรามีหลากหลายรูปแบบ</p> <p>They come in different sizes. สินค้าของเรามีหลากหลายขนาด</p> <p>They come in many styles. สินค้าของเรามีหลากหลายสไตล์</p> <p>There are four types/kinds of this product. สินค้านี้มี ๔ แบบด้วยกัน คือ</p> <p>การบอกถึงวัสดุที่ประกอบของสินค้า It consists of.... (มีน้ำประคบไปปัดไวย....)</p> <p>It's made (up) of ... (ไม้พากจาก....)</p> <p>It's composed/made of plastic and metal. (มีขา จักรพลาสติกและ โลหะ)</p> <p>บอกถึงการใช้สินค้า It's used for.... (มีผ้าซับสำหรับ....)</p> <p>It's used as... (มีปืนเป็น....)</p> <p>It's suitable for.... (มีหน่วยงานสำหรับปั๊ะกับ....)</p>			

เรื่อง เรื่องที่ ๓ การซื้อขาย เสื้อผ้า	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้		จำนวนชั่วโมง	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
			การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง			
เรื่องที่ ๓ การซื้อขาย เสื้อผ้า	๑. ผู้ด วัน และ เรียนรู้ คำศัพท์ เกี่ยวกับ เศรษฐกิจการค้า เช่นๆ ฯลฯ ๒. เศรษฐกิจ เศรษฐกิจดั้งเดิม เศรษฐกิจใหม่	๑.๑ คำศัพท์ที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจการค้า เช่นห้องน้ำ ๑.๑.๑ คำศัพท์ที่เกี่ยวกับเสื้อผ้าและเครื่องแต่งกาย (Clothes) เสื้อเชิ๊ต Skirt Coat เสื้อโค้ท, เสื้อคลุม กางเกงขาสั้น ถุงเท้า กางเกงในผู้หญิง ชุดผู้หญิง ชุดนอน เสื้อเชิ๊ต เสื้อคลุม ๔. ของใช้ที่ใช้ในตัวอย่างเช่นสตั๊ด ปั๊มนูน	๑. คำศัพท์ที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจการค้า เช่นห้องน้ำ ๑.๑.๒ คำศัพท์ที่เกี่ยวกับการซื้อขาย บทบาทน้ำเงินในการซื้อขาย ๒. ครัวเรือนภายใน คุณค่า ประโยชน์ การซื้อขายเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย เครื่องหนัง โดยผู้เรียนผู้ colum เตียง ๓. ครัวเรือนต่างๆ ภายในประเทศ เครื่องแต่งกาย ศรีสุวรรณ โดยผู้ เรียนดูจาก ๗๕ ๔. ครัวเรือนผู้เรียนฝึกสอนหน้าใน สถานการณ์จำลอง ตามบทบาท ในเรื่องห โดยจับคู่หรือบทบาท สมมติ	๓	๓	๓	๒

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้		จำนวนชั่วโมง	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
			จุดประสงค์การเรียนรู้	จุดประสงค์การเรียนรู้			
			stocking underwear/underclot hes shoes sport shoes scarf towel	ถุงน่อง ผ้าซับใน รองเท้าหุ้ม รองเท้ากีฬา <sup>ผ้าทึบ</sup> ผ้าทึบคาด ผ้าเช็ดตัว	๓.๑.๒ คำศัพท์เกี่ยวกับเครื่องของ (Leather) กระเป๋าสัมภาระ (ผู้ชาย) กระเป๋าสัมภาระ(ผู้หญิง) กระเป๋าเดินทาง เข็มขัด รองเท้า กระเป๋าเดินทาง made of leather ทำด้วยเครื่องหนัง crocodile skin ผ้าห่มจะระเหย	การเปรียบเทียบ การเปรียบเทียบ what kind of material? ทำจากวัสดุชนิดไหน	

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกรอบภาระเรียนรู้		จำนวนชั่วโมง
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	
	จุดประสงค์การเรียนรู้	๓.๒ สัญลักษณ์ทางการเงินต่าง ๆ \$ = US dollar (เงินดอลลาร์อเมริกัน) ¥ = Yen (เงินเยนญี่ปุ่น) £ = Pound (เงินปอนด์อังกฤษ) € = Euro (เงินยูโร) Aus \$ = Australia dollar (เงินดอลลาร์ออสเตรเลีย) S\$ = Singapore dollar (เงินดอลลาร์สิงคโปร์) ๓.๓ การซื้อขายเงินตราต่างประเทศ จ่ายด้วยเงินสด	Customer : How much are they? ทั้งหมดราคาเท่าไร Seller : That's ๕๕๐ baht. ทั้งหมดราคา ๕๕๐ บาท Customer : Here is ๖๐๐ baht. นี่คือ ๖๐๐ บาท Seller : Here is your change ๕๐ baht. เงินทอน ๕๐ บาท ครึ่บ/คืน		ทฤษฎี ผู้สอน (นายเจริญ แสงวิเศษ) ผู้อ่านภาษาอังกฤษ กศ.ม. อาจารย์ทรงพลวงศ์ ผู้อ่านภาษาไทย เหล้าอ้อสา ครุ กศ.น. ทำปฏิบัติ ปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่งานการศึกษาต่อเนื่อง ผู้สอน (นายสมเกตุน์ ศรีราชา) ผู้อ่านภาษาไทย สำนักงาน กศ.น. จังหวัดมหาสารคาม